

RAPPEL PRODUIT

CooperVision® Hy-Care® & eyexpert multicare plus solution multifonction pour lentilles de contact

Nous avons été informés d'un rappel volontaire par le fabricant de solutions pour lentilles de contact, CooperVision, de la solution pour lentilles de contact multifonction Hy-Care® & eyexpert multicare plus (bouteilles de 60ml, 100ml, 250ml, 360ml et 380ml).

Les tests de qualité du fabricant ont déterminé que le produit pourrait ne pas offrir le niveau approprié de décontamination pour certaines lentilles de contact face à un niveau élevé d'un micro-organisme de type levure. Bien qu'aucune plainte n'ait été reçue et qu'il n'y ait eu aucun incident confirmé attribué à une désinfection inadéquate, le fabricant préfère rappeler ses produits par principe de précaution.

Il est important que vous continuiez à nettoyer et à désinfecter vos lentilles de contact. Veuillez cesser d'utiliser et jeter votre solution multifonction HyCare® & eyexpert multicare plus dès que vous aurez trouvé une autre solution multifonction dans un de nos magasins GrandOptical.

CooperVision met à disposition des consommateurs un site internet géré par la société Sedgwick qui soutient CooperVision dans le cadre de ce rappel :
<https://www.cvrecall.expertinquiry.com/?lang=fr>

Sur ce site, vous trouverez de plus amples informations sur la marche à suivre et des instructions sur la manière de demander votre remboursement. Vous y trouverez également les coordonnées des personnes à contacter si vous souhaitez parler à un représentant.



Flashez ce code pour accéder au site